

## PIVACY VERKLARING

### Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Werk Bij Personeelsdiensten. In deze verklaring verschaft Werk Bij Personeelsdiensten informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van de dienstverlening en websites van Werk Bij Personeelsdiensten. Werk Bij Personeelsdiensten gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24-05-2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Werk Bij Personeelsdiensten verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanmelden als werkzoekende, afnemen van onze diensten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites geeft u toestemming aan Werk Bij Personeelsdiensten om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Werk Bij Personeelsdiensten verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

### Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Werk Bij Personeelsdiensten, gevestigd aan Pottenbakkerstraat 39D te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69957150 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Werk Bij Personeelsdiensten heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor de gegevensbescherming ziet erop toe dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Contactgegevens; Lotte van der Bij, [lotte@werkbijpersoneelsdiensten.nl](mailto:lotte@werkbijpersoneelsdiensten.nl) / 061 1244085.

### Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

#### 1. Account ter inschrijving / werkzoekend

- Personalialia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Burgelijke staat
- Locatiegegevens
  - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Genoten opleiding
- Relevante werkervaring
- Type rijbewijzen
- Beschikbaar vervoersmiddel
- Wensen m.b.t. arbeidsbemiddeling

2. Account werkzame uitzendkracht

- Personalia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Burgelijke staat
- Locatiegegevens
  - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Genoten opleiding
- Relevante werkervaring
- Type rijbewijzen
- Beschikbaar vervoersmiddel
- Wensen m.b.t. arbeidsbemiddeling
- Identificatiegegevens
  - BSN
  - Nummer ID-document
  - Einddatum ID-document
  - Kopie ID-document
  - Nummer rijbewijs
  - Einddatum rijbewijs
  - Kopie rijbewijs (indien van toepassing)
- Bankrekeningnummer
- Loonbelastingverklaring

3. Account niet meer werkzame uitzendkracht

*Bewaartermijn 7 jaar na einde overeenkomst*

- Personalia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Burgelijke staat
- Locatiegegevens
  - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Genoten opleiding
- Relevante werkervaring
- Type rijbewijzen
- Beschikbaar vervoersmiddel
- Wensen m.b.t. arbeidsbemiddeling
- Identificatiegegevens
  - BSN
- Bankrekeningnummer
- Verlof- en ziektestaten
- Pensioenverplichtingen

*Bewaartermijn 5 jaar na einde overeenkomst*

- Identificatiegegevens
  - Nummer ID-document
  - Einddatum ID-document
  - Kopie ID-document
  - Nummer rijbewijs
  - Einddatum rijbewijs
  - Kopie rijbewijs (indien van toepassing)
- Loonbelastingverklaring

*Bewaartermijn 2 jaar na einde overeenkomst*

- Arbeidsovereenkomst en wijzigingen
- Verzuimadministratie
- Verslag van functioneringsgesprekken

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Werving, selectie en bemiddeling (nieuwe) werkzoekende
  - Personalia
- De inschrijving van nieuwe leden (betrokkenen)
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
  - Inloggegevens account
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
  - Woonadres
  - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of het Systeem
  - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
  - Websitegegevens
- Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek
  - Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (n.a.w., burgerlijke staat, geboorte datum, e-mailadres, (mobiele)telefoonnummer en cv.

Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van Werk Bij Personeelsdiensten worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Werk Bij Personeelsdiensten de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Werk Bij Personeelsdiensten bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan Werk Bij Personeelsdiensten is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Werk Bij Personeelsdiensten te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Werk Bij Personeelsdiensten aan te gaan. Er wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

## **Cookies**

Op onze websites maken wij gebruik van analytische cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

Werk Bij Personeelsdiensten maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid HYPERLINK "http://www.google.com/intl/nl/privacy/ads/"](http://www.google.com/intl/nl/privacy/ads/) van Google nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid HYPERLINK "http://www.google.com/intl/nl/analytics/privacyoverview.html"](http://www.google.com/intl/nl/analytics/privacyoverview.html) van Google Analytics. Werk Bij Personeelsdiensten heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Werk Bij Personeelsdiensten te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverstrekking. Werk Bij Personeelsdiensten heeft hier geen enkele invloed op. Werk Bij Personeelsdiensten heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Werk Bij Personeelsdiensten bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende Account en/of App afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account verwijderen of de gegevens binnen het Account wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van één tot zeven jaar. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende wet- en regelgeving; WBP, AWR, BW en Handboek Loonheffingen.

Werk Bij Personeelsdiensten kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Werk Bij Personeelsdiensten verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

## **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het is mogelijk dat Werk Bij Personeelsdiensten bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Samenwerkingspartners voor het optimaliseren van bemiddeling werkzoekende
  - Toegang tot n.a.w., burgerlijke staat, geboorte datum, e-mailadres, (mobiele)telefoonnummer en relevante opleiding / werkervaring.
- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen
  - Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken.
- IT-partners voor hosting en onderhoud website, app, systeem
  - Toegang tot statistische gegevens van website bezoekers, CRM systeem en FTP account, camera's en data.

- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Werk Bij Personeelsdiensten, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Werk Bij Personeelsdiensten en heeft Werk Bij Personeelsdiensten de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Werk Bij Personeelsdiensten hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Werk Bij Personeelsdiensten zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens**

Werk Bij Personeelsdiensten gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals een SSL verbinding van het domein, firewall software, encryptie, alsmede fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn.

### **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen niet worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Werk Bij Personeelsdiensten zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Werk Bij Personeelsdiensten, t.a.v. Lotte van der Bij  
Pottenbakkerstraat 39D te Assen  
[lotte@werkbijpersoneelsdiensten.nl](mailto:lotte@werkbijpersoneelsdiensten.nl) /0611244085